**Руководство**

**О программе:**

Наименование проекта: Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт компьютерной техники.

Функциональные требования

Возможность добавления заявок в базу данных.

Возможность редактирования заявок

Возможность отслеживания статуса заявки

Возможность назначения ответственных за выполнение работ

Расчет статистики работы отдела обслуживания

Нефункциональные требования

Кроссплатформенность

Безопасность

Удобство использования

Производительность

Предметная область "Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт компьютерной техники" относится к области информационных технологий и управления техническим обслуживанием компьютеров и периферийного оборудования.

Данный программный модуль предназначен для автоматизации и упрощения процесса учета заявок на ремонт компьютерной техники. Он может быть разработан как часть более крупной системы управления техническим обслуживанием организации или самостоятельным приложением.

**Структура:**

Программа написана на языке-C#, среда разработки – Visual Studio, используемая бд – [MySQL Workbench.](https://dev.mysql.com/downloads/workbench/" \t "_blank)

**Настройка:**

1. Скачать проект целиком. Выбрать проект, который хотите скачать, откройте его и нажмите кнопку Coole в правом верхнем углу, выберите Download Zip.
2. Скачать файл из Git Hub через Raw: откройте файл репозитория, нажмите кнопку Raw. Перед вами будет исходный код файла, откройте в браузере, чтобы его скачать, нажмите правую кнопку мыши и выберите «сохранить как»
3. Использовать расширение скачайте и установите расширение в магазине расширения вашего браузера.

**Проверка:**

Проверка подключения к бд.

**Сообщение системному программисту:**

В случае возникновения ошибок – обратиться к автору руководства.